

**PROSEDUR PENGAJUAN PERMOHONAN NPWP KARYAWAN PADA
KANTOR PAJAK PRATAMA WILAYAH MALANG SELATAN
(Studi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Ahli Madya
Keuangan dan Perbankan



Oleh :

PRISTA AGASTYA

201710190511020

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2020**

**PROSEDUR PENGAJUAN PERMOHONAN NPWP KARYAWAN PADA
KANTOR PAJAK PRATAMA WILAYAH MALANG SELATAN
(Studi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Ahli Madya Ekonomi



Oleh:

Prsita Agastya
201710190511020

**D-III PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2020**

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PENGAJUAN PERMOHONAN NPWP KARYAWAN PADA KANTOR PAJAK PRATAMA WILAYAH MALANG SELATAN (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)

oleh :

Prista Agastya
201710190511020

Diterima dan disetujui
pada tanggal 18 Juli 2020

Pembimbing I,



Ida Nuraini, S.E., M.Si.

Pembimbing II,




Yunan Syaifulah, S.E., M.Sc.



Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Dr. Idan Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,


Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PROSEDUR PENGAJUAN PERMOHONAN NPWP KARYAWAN PADA KANTOR PAJAK PRATAMA WILAYAH MALANG SELATAN (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Prista Agastya

NIM : 201710190511020

Jurusan : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 Juli 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

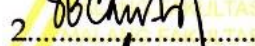
Penguji I : Dra. Arfida Boedirochminarni, M.S.

Penguji II : Dr. Sri Budi Cantika Yuli, S.E., M.M.

Penguji III : Ida Nuraini, S.E., M.Si.

Penguji IV : Yunan Syaifullah, S.E., M.Sc.

1. 

2. 

3. 

4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,




Dr. Ida Nuraini, M.M.


Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Prista Agastya

NIM : 201710190511020

Program Studi : D-III Perbankan dan Keuangan

Email : prsita88@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupu keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan penjiplakan (*plagiarsme*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam Tugas Akhir ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan nama pengarang dan dicantumkan didaftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi – sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan undang – undang yang berlaku.

Malang, 10 Juli 2020

Yang bertanda tangan


Prista Agastya

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, atas limpahan dan hidayahNya, peneliti dapat menyelesaikan Tugas Kahir ini yang brjudul : Prosedur Pengajuan Permohonan NPWP Karyawan Pada Kantor Pajak Pratama Wilayah Malang Selatan.

Didalam penulisan ini peneliti akan menyajikan pokok pembahsan yang meliputi : Bagaimana Prosedur saat ingin pembuatan NPWP, dan masalah apa saja yang dihadapi oleh Petugas TPT saat melayani Wajib Pajak.

Dengan itu Peneliti menyampikan ucapan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Dr. Fauzan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Syamsul Hadi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi D-III Perbankan dan Keuangan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ida Nuraini, SE., M.Si selaku pembimbing I yang sudah sangat bersedia meluangkan waktu dan tenaganya utuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Yunan Syaifullah, SE., M.Sc selaku pembimbing II yang juga telah sangat bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tuas akhir ini.
6. Seluruh Dosen D-III Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmunya kepada penulis maupun teman – teman sehingga bisa menyelesaikan kuliah ini dengan baik.
7. Rusdiyanto T.A Umar selaku kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan.
8. Seluruh staff Kantor Pajak Malang Selatan.

9. Orang tua yang selalu dan senantiasa mendukung dan mendoakan.

Penulis dengan sadar akan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 25 Juni 2020

Peneliti



DAFTAR ISI

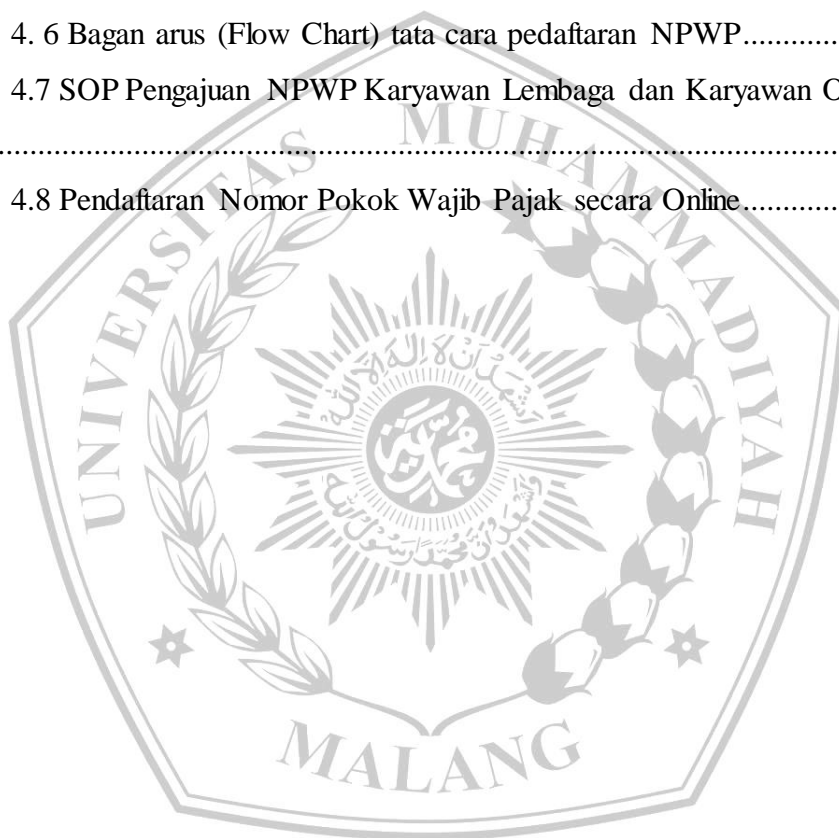
| | |
|--|---------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN ORISINILITAS | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 3 |
| C. Tujuan Penulisan | 3 |
| D. Batasan Masalah | 4 |
| E. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 5 |
| A. Penelitian Terdahulu..... | 5 |
| B. Kajian Pustaka | 12 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 18 |
| A. Lokasi Terdahulu..... | 18 |
| B. Jenis Penelitian | 18 |
| C. Jenis Data dan Sumber Data | 18 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 19 |
| E. Teknik Analisi Data | 19 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 21 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 21 |
| B. Hasil Penelitian dan Pembahasan..... | 32 |
| BAB V PENUTUP | 47 |
| A. Kesimpulan..... | 47 |
| B. Keterbatasan Peneliti..... | 48 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| C. Saran | 48 |
| DAFTAR PUSTAKA | 50 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 4.1 Peta Kedungkandang..... | 24 |
| Gambar 4.2 Peta Kecamatan Klojen..... | 25 |
| Gambar 4.3 Peta Kecamatan Sukun..... | 26 |
| Gambar 4.4 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Prtama Malang Selatan..... | 27 |
| Gambar 4. 5 Bagan Arus (Flow Chart) tata cara penatausahaan surat, dokumen, laporan wajib pajak di TPT | 32 |
| Gambar 4. 6 Bagan arus (Flow Chart) tata cara pendaftaran NPWP..... | 35 |
| Gambar 4.7 SOP Pengajuan NPWP Karyawan Lembaga dan Karyawan Orang Pribadi..... | 39 |
| Gambar 4.8 Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak secara Online..... | 40 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1. 1 Teks Interview | 47 |
| Lampiran 1. 2 Hasil Interview | 48 |
| Lampiran 1. 3 Unjuk Kerja Pendaftaran NPWP | 50 |
| Lampiran 1. 4 Istilah-Istilah Unjuk Kerja | 51 |



DAFTAR PUSTAKA

- Amsal. (2012). Tata Cara Pendaftaran NPWP Pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Pasir Pengairan. *Tugas Akhir*, 24-25, 28.
- Bagtyaniva, Y. (2010). Prosedur dan manfaat pembuatan NPWP bagi wajib pajak di Direktorat Jendral Pajak KPP Sleman. *Tugas Akhir*, 11, 28.
- Geneti, D. (2017). Prosedur Pemindahbukuan atas kesalahan pengisian data e-billing pada KPP Surabaya Karang Pilang. *Laporan Tugas Akhir*, 1, 8.
- Pertiwi, N. R., Azzizah, F., & Kurniawan, C. (2019). Analisis Efektivitas Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan. *Studi*, 2.
- Wahono Anjar, S. (2018). Prosedur Pembuatan Nomor Pokok Wajib Pajak dalam administrasi perpajakan pada KPP Pratama Yogyakarta. *Tugas Akhir*, 30-33, 38.
- Pajak. 2020. "Peryaratan Pendaftaran Npwp" <https://www.pajak.go.id/id/search/node?keys=persyaratan+pendaftaran+npwp>
- Pajak. 2020. "persyaratan pendaftaran nomor pokok wajib pajak karyawan" <https://pajak.go.id/id/syarat-pendaftaran-nomor-pokok-wajib-pajak-0>
- Pajak. 2020. "daftar npwp online wajib pajak pribadi" <https://www.online-pajak.com/tentang-pajak-pribadi/daftar-npwp-online-wajib-pajak-orang-pribadi>
- Hestanto. 2020. "Fungsi Pajak" <https://www.hestanto.web.id/pajak/>

PROSEDUR PENGAJUAN PERMOHONAN NPWP KARYAWAN PADA KANTOR PAJAK PRATAMA WILAYAH MALANG SELATAN (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wilayah Malang Selatan)

ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

19%

INTERNET SOURCES

1%

PUBLICATIONS

11%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

etheses.uin-malang.ac.id

Internet Source

4%

2

repository.uinsu.ac.id

Internet Source

3%

3

Submitted to Universitas Merdeka Malang

Student Paper

3%

4

repository.ub.ac.id

Internet Source

2%

5

eprints.undip.ac.id

Internet Source

1%

6

www.scribd.com

Internet Source

1%

7

www.online-pajak.com

Internet Source

1%

8

www.finansialku.com

Internet Source

1%

9

sleekr.co

Internet Source

1%

10

Submitted to State Islamic University of
Alauddin Makassar

Student Paper

1%

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On